



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TODOCASINUEVO

En todocasinuevo.com no tenemos ninguna intención de ganar dinero con publicidad, ni tampoco queremos tratar tus datos personales para nada relacionado con el marketing.

Nuestra única intención es mostrarte, de una forma cómoda y práctica, un catálogo de artículos de segunda mano que vendemos a nivel particular.

Por este motivo, los datos personales que tratamos aquí son los estrictamente necesarios para cumplir con este objetivo y tomamos todas las medidas técnicas y de seguridad para llevarlo a cabo.

Pero si crees que hemos tomado algún dato que no corresponde, o que se están utilizando de manera incorrecta, por favor, háznoslo saber contactando con nosotros.

El objetivo de este documento es informarte de la Política de Privacidad adoptada por nuestra página web respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios que puedan ser recabados por el sitio web todocasinuevo.com.

Es decir, explicarte qué datos personales vamos a recopilar, con qué finalidad, durante cuánto tiempo, etc... , quién es el responsable del tratamiento de dichos datos personales, e informarte de los derechos que te amparan en materia de protección de datos y cómo ejercerlos.

En este sentido, todocasinuevo.com garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD).

Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas (RGPD).

El uso de sitio web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el Aviso legal.





## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable: Neus Salvador Bages.

NIF: 38108449W

Domicilio: Avinguda Germans Marti 25, Martorell (Barcelona) - España.

Correo electrónico: [info@todocasinuevo.com](mailto:info@todocasinuevo.com)

Sitio web: <https://todocasinuevo.com>

## PRINCIPIOS QUE APLICAMOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

En el tratamiento de tus datos personales, el titular aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos (RGPD):

- ✓ **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** El responsable siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que el titular informará al usuario previamente con absoluta transparencia.
- ✓ **Principio de limitación de la finalidad:** El responsable tratará los datos solicitados con una o varias finalidades determinadas, explícitas y legítimas, garantizando que estos datos no serán utilizados posteriormente de manera incompatible con las finalidades para las cuales se solicitaron originalmente.
- ✓ **Principio de minimización de datos:** El responsable solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- ✓ **Principio de exactitud:** El responsable tomará todas las medidas oportunas para garantizar la exactitud de los datos personales que se recojan, garantizando la rectificación y/o eliminación de los datos inexactos en relación a la finalidad que se persigue.
- ✓ **Principio de limitación del plazo de conservación:** El responsable mantendrá los datos personales recabados durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. El titular informará al usuario del plazo de conservación correspondiente según la finalidad.
- ✓ **Principio de integridad y confidencialidad:** Los datos personales recabados serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad estén garantizadas. El titular tomará las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.





- ✓ **Principio de responsabilidad proactiva:** El responsable aplicará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar y estar en condiciones de demostrar que el tratamiento de datos se lleva a cabo de conformidad con el Reglamento.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL NOS PROPORCIONAS?

Tu información personal incluye cualquier información que se relaciona contigo en la que se te identifica o puedes ser identificado.

Esto incluye tu nombre y apellidos, dirección, teléfono móvil, e-mail e información de pago.

En ningún caso tratamos datos especialmente protegidos.

## ¿DE DÓNDE PROCEDEN TUS DATOS PERSONALES?

La información personal que recogemos en [todocasinuevo.com](http://todocasinuevo.com) procede de las siguientes fuentes, siempre con la premisa de que seas tú mismo quien nos la proporciones:

- La información que nos proporcionas cuando te registras como usuario, utilizando el correspondiente formulario de registro.
- La información que nos proporcionas al utilizar el formulario de comentarios en el blog.
- La información que nos proporcionas al utilizar el formulario de contacto para hacernos alguna consulta, queja o sugerencia.
- La información que nos facilitas al utilizar el formulario de solicitud de devolución.
- La información que nos facilitas al hacer una compra en nuestra web.
- De los usuarios que se registran en nuestra web también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario.

Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores de la web también pueden ver y editar esa información.

En ningún caso solicitamos información personal a fuentes externas.





## ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

En todocasinuevo.com tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de información que los usuarios nos envíen a través del formulario de contacto respecto a los productos vendidos a través de la web y/o al funcionamiento de la misma.
- Gestionar las ventas y devoluciones de los productos ofrecidos a través de esta web.
- Gestionar los comentarios de los usuarios en el blog.
- Gestionar las solicitudes de registro de usuarios a través del correspondiente formulario de registro.
- Gestionar las opiniones de los compradores si éstos dan su consentimiento expreso a recibir una invitación para valorar su experiencia de compra.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Tus datos personales se conservarán mientras dure la finalidad para la cual se han obtenido y siempre que no ejercites ninguno de los derechos que te amparan en materia de protección de datos personales y que te detallamos un poco más abajo.

Las cuentas se borrarán automáticamente transcurrido un plazo de 2 años sin acceder a ellas o realizar algún pedido. Los pedidos relacionados con dichas cuentas se convertirán en pedidos de invitado.

## ¿A QUIÉN CEDEMOS TUS DATOS PERSONALES?

En ningún caso se ceden a terceros tus datos personales con fines comerciales.

Tus datos personales sólo serán tratados por la compañía de transporte a la que encarguemos el envío de tus pedidos, en caso de que nos solicites una compra con envío a domicilio.





Por otro lado, nuestra página web está alojada en Raiola Networks, S.L., un proveedor de alojamiento web ubicado en territorio español. Dado que este servidor es el que proporciona el soporte a nuestra web, tiene acceso a la información que tenemos alojada en la misma, pero no efectúa ningún tipo de tratamiento de tus datos y toma todas las medidas técnicas y organizativas para salvaguardar la privacidad de los mismos.

Igualmente, tus datos pueden ser cedidos a aquellos terceros designados por alguna obligación legal.

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

No se realizarán transferencias de datos personales a terceros países, salvo por obligación legal.

## **¿CUÁL ES NUESTRA LEGITIMACIÓN PARA TRATAR TUS DATOS?**

Nuestra legitimación legal para el tratamiento de tus datos personales es el consentimiento explícito que nos otorgas al aceptar nuestra Política de privacidad en los distintos formularios que ponemos a tu disposición en la web para:

- comprar nuestros productos
- registrarte como usuario y actualizar tu perfil
- solicitar devoluciones
- hacer comentarios en nuestro blog
- contactar con nosotros
- participar en el sistema de valoraciones de compras

## **¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS PERSONALES?**

Tienes los siguientes derechos en materia de protección de tus datos personales.

**Derecho de acceso:** tienes derecho a solicitar y obtener gratuitamente información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, así como el origen de los mismos.





**Derecho de rectificación:** tienes derecho a que tus datos sean modificados si fueran inexactos o incompletos. La solicitud de rectificación deberá indicar a qué datos se refiere, así como la corrección que debe realizarse, y deberá ir acompañada de la documentación justificativa de lo que se quiere rectificar.

**Derecho de cancelación/supresión:** tienes derecho a que suprimamos tu información personal cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

**Derecho a la limitación del tratamiento:** tienes el derecho de solicitar que restrinjamos el tratamiento de tu información personal (esto puede poner en peligro, sin embargo, nuestra capacidad de proporcionarte nuestros bienes y/o servicios). En este caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

**Derecho de revocación del consentimiento:** tienes el derecho de revocar tu consentimiento en cualquier momento en relación con la información personal que sea procesada en base a tu consentimiento (la revocación no debe afectar la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su revocación).

**Derecho de oposición:** tienes derecho a oponerte al tratamiento de tu información personal. En este caso, dejaremos de tratar tus datos salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

**Derecho de portabilidad:** tienes el derecho de transferir tu información personal a otro proveedor de servicios, donde esta información sea tratada sobre la base del consentimiento, y después de tu solicitud por escrito, te proporcionaremos tu información personal relevante en un formato adecuado para trasladarlo a otro proveedor de servicios.

## ¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS?

El ejercicio de estos derechos es personalísimo, lo que significa que sólo pueden ser ejercidos por el titular, por un representante legal o por un representante acreditado.

El responsable del tratamiento puede denegar el ejercicio de estos derechos cuando la solicitud sea formulada por una persona diferente al afectado y no se acredite que actúa en su representación.

Cada derecho es independiente y puede ser ejercicio de manera individual. El ejercicio de alguno de ellos no será requisito previo para ejercicio de otro.





El ejercicio de estos derechos no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

Si deseas ejercer cualquiera de los derechos que te amparan en materia de protección de datos, debes utilizar este **formulario para ejercicio de derechos de protección de datos**, adjuntando una fotocopia de tu DNI o documento identificativo análogo en derecho.

Igualmente, cualquier usuario puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos**.

## **¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Para proteger tus datos personales, tomamos todas las precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

Esta página web está alojada en Raiola Networks SL, con sede en territorio español. La seguridad de los datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello. Puedes consultar su política de privacidad para tener más información.

Igualmente, te informamos de que tus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos esté amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento.

En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando dispongamos de tu consentimiento expreso.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Para que este sitio web funcione correctamente necesita utilizar cookies.

En la página **Política de cookies** puedes consultar toda la información relativa a la política de recogida, la finalidad y el tratamiento de las cookies.





## **CONTENIDO DE OTROS SITIOS WEB**

Las páginas de este sitio web pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si hubieras visitado la otra web.

Estos sitios web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un código de seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción usando este código.

## **EXACTITUD Y VERACIDAD DE DATOS PERSONALES**

Te comprometes a que los datos que nos facilitas sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como usuario del sitio web eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos remitidos al sitio web, exonerando al titular de esta web de cualquier responsabilidad al respecto.

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Como usuario del sitio web declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por parte del titular de esta web en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

## **VALORACIONES DE LOS COMPRADORES**

En todocasinuevo.com queremos conocer las opiniones de nuestros compradores sobre cómo ha sido su experiencia en nuestra web.

Para ello utilizamos un servicio independiente de nuestra página a través del plugin Customer Reviews for Woocommerce, que envía una invitación al email del comprador para contestar una breve encuesta sobre la página web y los productos comprados.

Dicha invitación sólo será enviada al comprador si éste, en el proceso de finalización de compra, activa la casilla de consentimiento correspondiente.





La activación de esta casilla supone la aceptación, por parte del comprador, de la política de privacidad de este servicio independiente.

Puedes acceder aquí a los [términos y condiciones de CR \(Customer Reviews\)](#).

## **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

