



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE TODOCASINUEVO

El presente documento tiene por objeto establecer las condiciones que se aplicarán en las operaciones de venta de nuestros productos.

Para poder efectuar una compra en nuestra página, deberás aceptar estas condiciones, por lo que te recomendamos que las leas detenidamente y contactes con nosotros antes de hacer una compra si tienes alguna duda.

OBJETO DE LA PÁGINA WEB

El objeto de la página web de todocasinuevo.com es la venta a particulares de artículos domésticos de segunda mano (ropa, juguetes, electrodomésticos, etc...).

Dichos artículos han sido utilizados, en mayor o menor medida, por el responsable de esta web previamente a su reventa en esta web, por lo que tienen la condición de bienes de segunda mano.

Estos artículos han sido adquiridos por parte del responsable de todocasinuevo en calidad de consumidor final y en ningún momento se han adquirido con la finalidad expresa de revenderlos a un tercero.

A todos los efectos, por tanto, las operaciones efectuadas a través de esta página web se acogerán a la legislación vigente en materia de compra venta de bienes de segunda mano entre particulares.

SOBRE LOS PRODUCTOS

Todos los artículos que vendemos en esta web tienen una ficha de producto en la que describimos detalladamente las características del mismo y el estado en el que se vende, para así facilitar con la máxima transparencia toda la información relevante para el comprador.

Los precios de los artículos son los que aparecen en la ficha del producto y son precios finales, a los que no hay que sumar ningún recargo ni impuesto, dado que la venta de bienes de segunda mano entre particulares no está sujeta a IVA.





En todocasinuevo.com podremos aplicar reducciones de precio temporales o definitivas, siendo el precio aplicado en la operación el que figure en el momento en que el comprador finalice la compra.

Los productos vendidos en esta web son únicos, por lo que no es posible adquirir más de una unidad de los mismos, salvo en contadas ocasiones, en las que se indicará expresamente.

RESERVA DE PRODUCTOS

No se admitirán reservas de artículos vendidos en esta web, y su inclusión en la lista de favoritos o en el carrito de la compra por parte del comprador no garantizará su disponibilidad posterior.

IMPUESTOS: IVA / ITP

Por tratarse de venta de artículos de segunda mano entre particulares, las compras efectuadas a través de esta web no están sujetas a IVA, por lo que el precio que consta en la ficha del producto es el precio final del mismo.

Debemos advertir que, si bien la venta no está sujeta a IVA, la compra de cualquier tipo de bienes de segundamano, incluso entre particulares e independientemente del importe, sea cual sea la web, plataforma o medio utilizado para dicha compra, está sujeta al pago del ITP correspondiente, que debe ser declarado siempre por el comprador (¡¡así es Hacienda!!).

En todocasinuevo.com no nos hacemos responsables del incumplimiento de esta obligación por parte de nuestros compradores, pero es nuestro deber informar de dicha obligación.

EMISIÓN DE FACTURAS

Al tratarse de venta de productos de segunda mano entre particulares, no podemos emitir facturas.

La dirección de facturación en el formulario de venta y en el de recogida de datos personales sólo se tendrá en cuenta a efectos de envío, dado que no podemos emitir facturas.





ÁREA GEOGRÁFICA DE ACTUACIÓN

La web de todocasinuevo.com sólo ofrece sus productos en la península ibérica, por lo que hemos excluido de los formularios de alta y envío todas las localidades que quedan fuera de esta demarcación (Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla y extranjero).

Pedimos disculpas a los habitantes de dichas localidades, pero por temas logísticos y de costes, no podemos ofrecer nuestros productos en estas zonas.

GASTOS DE ENVÍO

Todos los pedidos de un importe igual o superior a 35 euros se beneficiarán de envío gratuito. Todos los pedidos de menos de 35 euros estarán sujetos al pago de gastos de envío.

Los gastos de envío, en caso de que el pedido no alcance los 35 euros, se calcularán en función de dos parámetros:

- el peso total del pedido, que será la suma de los pesos de los artículos que lo componen, y
- la provincia en la que esté la localidad a la que se envíe el pedido.

El peso de cada artículo está informado en su correspondiente ficha de producto.

En función de estos dos parámetros, las tarifas de envío que se aplicarán son las siguientes:

Envío provincial (Envío a localidades que pertenezcan a la provincia de Barcelona)

PESO	PRECIO
Hasta 1 kg	12 €
Desde 1 kg hasta 3 kg	12 €
Desde 3 kg hasta 5 kg	13 €
Desde 5 kg hasta 10 kg	14 €
Desde 10 kg hasta 15 kg	17 €
A partir de 15 kg	50,00 €





Envío regional (Envío a localidades que pertenezcan a las provincias de Girona, Lleida y Tarragona)

PESO	PRECIO
Hasta 1 kg	13 €
Desde 1 kg hasta 3 kg	13 €
Desde 3 kg hasta 5 kg	14 €
Desde 5 kg hasta 10 kg	17 €
Desde 10 kg hasta 15 kg	22 €
A partir de 15 kg	50,00 €

Envío nacional (Envío a cualquier otra localidad del resto de la península ibérica)

PESO	PRECIO
Hasta 1 kg	13 €
Desde 1 kg hasta 3 kg	15 €
Desde 3 kg hasta 5 kg	18 €
Desde 5 kg hasta 10 kg	20 €
Desde 10 kg hasta 15 kg	26 €
A partir de 15 kg	50,00 €

PLAZOS DE ENVÍO Y RECEPCIÓN

Los pedidos pagados con tarjeta bancaria que se hayan finalizado entre las 00:00 horas y las 20:00 horas (hora peninsular), serán entregados al transportista para su envío el día hábil siguiente.

Los pedidos pagados con tarjeta bancaria que se hayan finalizado entre las 20:00 horas y las 00:00 horas (hora peninsular) serán considerados como finalizados el día siguiente hábil antes de las 20:00 horas a efectos de entrega al transportista.

Para que un pedido se considere finalizado, es condición imprescindible la tramitación correcta del pago. No se enviarán los pedidos mientras no hayamos confirmado el pago.

Para pedidos pagados mediante transferencia bancaria, el pedido se considerará finalizado el día de recepción de la misma en nuestra cuenta bancaria y por tanto se entregará al transportista para su envío el día hábil siguiente a dicha recepción.





A todos los efectos, no se consideran días hábiles los sábados, domingos ni festivos nacionales, regionales de Cataluña, ni festivos locales de Martorell.

Para comprender mejor el funcionamiento de los plazos de envío, visita la sección correspondiente de nuestra página de [Información útil](#).

DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

El comprador dispondrá de un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de entrega del pedido para devolver el producto sin necesidad de ninguna justificación.

A estos efectos, se considera fecha de entrega la facilitada en la documentación aportada por el transportista o, en caso de recogida en mano en Martorell, la fecha de recepción del email de finalización de pedido.

Pasado ese plazo de 14 días, el comprador dispondrá de otros 15 días para devolver el producto, pero solo en caso de que la información relativa a sus características o a su estado que consta en la ficha del producto fuera errónea, no estando obligados a aceptar devoluciones por ningún otro motivo.

Las devoluciones se llevarán a cabo a través de la empresa de transportes GLS, mediante el envío de un mensajero al domicilio del comprador, y la devolución del importe que le corresponda se efectuará, una vez recibamos el producto devuelto, al medio de pago con el que se realizó la compra y, en caso de no poder utilizar dicho método, a través de cualquier otro método disponible que no suponga ningún perjuicio para el comprador.

Si quieres devolver algún producto, puedes utilizar este [formulario de devolución](#).

ABONO DE LAS DEVOLUCIONES

Si devuelves algún producto, la devolución de tu dinero se efectuará según la forma de pago con la que hiciste la compra.

Si hiciste el pago en efectivo en caso de recogida en mano en Martorell, te devolveremos el dinero en efectivo cuando quedemos contigo para devolver el producto.





Si pagaste mediante transferencia bancaria, una vez recibamos el producto devuelto y comprobemos que se encuentra en el mismo estado en el que se envió, ordenaremos una transferencia a tu favor (sin coste para tí), que puede tardar en abonarse en tu cuenta entre 3 y 4 días hábiles.

Si pagaste con tarjeta, una vez recibamos el producto devuelto y comprobemos que se encuentra en el mismo estado en el que se envió, ordenaremos la devolución a favor de la tarjeta con la que hiciste el pago, y verás el importe abonado en un plazo de entre 5 y 10 días hábiles.

GASTOS DE DEVOLUCIÓN

Las devoluciones de los productos que se ajusten a las condiciones que se han establecido anteriormente en este documento (dentro de los 14 días posteriores a la compra o motivadas por errores en la ficha informativa), serán totalmente gratuitas para el comprador, a excepción del supuesto que se especifica a continuación.

Para devoluciones sobre pedidos de importe superior a 35 euros, se aplicará un recargo de 12 euros en concepto de gastos de devolución cuando la suma del valor de los productos que el comprador decida no devolver sea inferior a 35 euros. Este recargo será descontado del importe a devolver al comprador por los productos devueltos. Si se devuelve el pedido completo, no se cobrará dicho recargo.

No aplicaremos esta norma si devuelves el artículo porque las características o estado del producto no coinciden con la información facilitada en la ficha del producto (talla de la etiqueta diferente de la informada, defectos no especificados, etc...).

Para más detalles sobre esta condición, consulta la sección en nuestra página de [***Información útil.***](#)

REEMBOLSO DE GASTOS DE ENVÍO EN CASO DE DEVOLUCIÓN DEL PEDIDO

Los gastos de envío que se hayan podido cobrar al comprador no le serán devueltos en caso de devolución del pedido.

Sólo se reintegrarán estos gastos en caso de que el comprador devuelva el pedido por tener algún desperfecto no informado en la ficha del producto o porque la información de dicha ficha no se corresponda con las características reales del producto.





REEMBOLSO DE GASTOS DE ENVÍO EN CASO DE ANULACIÓN DEL PEDIDO

Si el comprador se arrepiente de su compra y nos avisa ANTES de que el estado del pedido cambie a ENVIADO, se le reembolsarán los gastos de envío que, en su caso, se le hubieran cobrado.

Si el comprador se arrepiente de su compra y nos avisa DESPUÉS de que el estado del pedido cambie a ENVIADO, no se le reembolsarán los gastos de envío que, en su caso, se le hubieran cobrado.

PAGO DE LOS PEDIDOS

Para pedidos pagados mediante tarjeta de crédito, el pago debe efectuarse de manera simultánea a la compra.

Para pedidos en los que se haya elegido la transferencia como forma de pago, el comprador/a debe ordenar dicha transferencia en el plazo más breve posible desde la finalización de la compra, no pudiendo exceder, en ningún caso, de los 3 días naturales posteriores la finalización de la misma.

Para pedidos cuyo pago se efectúe en el momento de la recogida en mano en Martorell, sólo se permitirá el pago en efectivo, que deberá ser satisfecho en el momento de la entrega del pedido.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

La legislación vigente en materia de garantías en compra-venta de bienes de segunda mano entre particulares no es la Ley de Consumo, sino el Código Civil.

A estos efectos, informamos a los compradores de todocasinuevo que en caso de conflicto que no pueda ser resuelto amistosamente entre las partes, pueden dirigirse a la justicia ordinaria durante los 6 meses siguientes a la fecha de compra del producto.

CAUSAS DE ANULACIÓN DEL PEDIDO POR PARTE DEL VENDEDOR

En las siguientes situaciones, nos reservamos el derecho de anular el pedido unilateralmente y volver a poner el artículo disponible para su venta en la web.





- En el caso de ventas con pago y recogida en mano en Martorell, podremos anular el pedido si, transcurridos 2 días naturales desde nuestro primer intento por contactar con el comprador por Whatsapp, éste no responde.
- En el caso de ventas con pago y recogida en mano en Martorell, podremos anular el pedido si, una vez concertada fecha, hora y lugar de entrega, el comprador no se presenta a la cita.
- En el caso de ventas con pago mediante transferencia, podremos anular el pedido si el comprador no ha ordenado la transferencia dentro de los 3 días naturales siguientes a la finalización de la compra (en todocasinuevo.com sabemos que desde que una transferencia se ordena hasta que se abona pueden pasar unos días, y lo tenemos en cuenta).
- En el caso de ventas con pago mediante pago con tarjeta, podremos anular el pedido si el comprador no ha efectuado el pago al finalizar el proceso de compra.

BORRADO DE DATOS DEL PEDIDO POR PARTE DEL VENDEDOR

En todocasinuevo nos reservamos el derecho de eliminar todos los datos relativos a un pedido en los casos en que éste haya sido anulado por cualquier motivo y no se haya producido ningún tipo de pago por parte del comprador.

VALORACIONES DE LOS COMPRADORES

En todocasinuevo.com queremos conocer las opiniones de nuestros compradores sobre cómo ha sido su experiencia en nuestra web.

Para ello utilizamos un servicio independiente de nuestra página a través del servicio de Customer Reviews for Woocommerce, que envía una invitación al email del comprador para contestar una breve encuesta sobre la página web y los productos comprados.

Dicha invitación sólo será enviada al comprador si éste, en el proceso de finalización de compra, activa la casilla de consentimiento correspondiente.

La activación de esta casilla supone la aceptación, por parte del comprador, de la política de privacidad de este servicio independiente.

Puedes acceder aquí a los **términos y condiciones de CR (Customer Reviews)**.





LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En todocasinuevo.com no nos hacemos responsables de las consecuencias derivadas del mal uso de los artículos adquiridos en esta web.

OBLIGACIONES DEL COMPRADOR/A

El comprador/a declara haber leído y comprendido las descripciones de los productos, y libera a todocasinuevo.com de la obligación de devolver el producto pasados los 14 días de derecho de desistimiento si las características y/o defectos del producto están especificados correctamente en las citadas descripciones.

El comprador/a declara comprar en esta web únicamente como consumidor final y no actuando dentro de una actividad empresarial o profesional.

El comprador/a se compromete a responder a los contactos por Whatsapp que le enviemos para concertar la entrega de los pedidos que nos solicite.

El comprador/a declara haber comprendido el régimen de compra-venta de bienes de segunda mano entre particulares y se compromete a no solicitar factura a todocasinuevo.com.

El comprador/a se compromete a efectuar los pagos de los pedidos en forma y plazo establecidos en las condiciones de este documento.

